



**POLITICA VIRTULA FINANCE I.F.N. SA  
PRIVIND PRELUCRAREA ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER  
PERSONAL  
(POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE)  
din 10.03.2022**

## **Despre această Politică de confidențialitate**

La Virtula Finance I.F.N. SA (denumită în continuare “Virtula” sau “noi”) ne preocupăm constant ca datele cu caracter personal ale tuturor persoanelor fizice cu care interacționăm să fie prelucrate în conformitate deplină cu dispozițiile legale aplicabile și cu cele mai înalte standarde de securitate și confidențialitate.

Pentru a ne îndruma și susține în activitatea noastră în domeniul prelucrării și protecției datelor cu caracter personal, am numit un responsabil cu protecția datelor (data protection officer sau DPO), care poate fi contactat de orice persoană în legătură cu orice aspecte legate de modul în care Virtula prelucrează aceste date, prin transmiterea unei sesizări la:

- sediul Virtula din Or. Târgu Mureș, Str. Târgului, nr. 1, etaj 1, corp B Judetul Mureș, cu mențiunea “în atenția responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal” sau a unui mesaj la
- adresa de poștă electronică [dpo@virtula.ro](mailto:dpo@virtula.ro).

În cele ce urmează vă prezentăm politica noastră în acest domeniu foarte important, pe care ne angajăm să o revizuiem la anumite intervale de timp, în vederea îmbunătățirii ei continue.

Prin această Politică înțelegem să ne îndeplinim față de toate categoriile de persoane fizice ale căror date cu caracter personal le prelucram în cadrul activității noastre (“persoane vizate”) obligația de informare în conformitate cu prevederile art. 13 -14 din Regulamentul UE nr. 679/2016 sau Regulamentul general privind protecția datelor (denumit în continuare “GDPR”).

Ori de câte ori vom avea posibilitatea obiectivă de a informa în mod direct anumite categorii de persoane vizate despre prelucrarea datelor lor, ne angajăm să procedăm în acest sens.

Prezenta Politică nu se adresează angajaților Virtula, această categorie de persoane vizate fiind informată în legătură cu datele cu caracter personal pe care Virtula le prelucrează în calitate de angajator printr-un document distinct.

Vă vom prezenta în continuare ce categorii de date cu caracter personal prelucram în cadrul activității noastre, cine sunt persoanele vizate de această prelucrare, în ce scopuri utilizăm datele cu caracter personal, către cine le dezvăluim sau le transferăm, cât timp le păstrăm, în ce fel asigurăm securitatea lor, precum și care sunt drepturile pe care persoanele vizate și le pot exercita în legătură cu această prelucrare.

În cazul în care nu sunteți familiarizați cu sensul diferiților termeni de specialitate utilizați în cadrul GDPR sau al legislației aplicabile în domeniul bancar, vă recomandăm să studiați mai întâi secțiunea referitoare la:

### **A. Termeni de specialitate utilizați în Politică**

**Termenii definiți în prezenta secțiune, vor avea următorul înțeles atunci când sunt utilizați în prezenta Politică:**

- a. „Date cu caracter personal” înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoană vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;
- b. „Prelucrarea datelor cu caracter personal” sau "prelucrarea datelor", înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;
- c. „GDPR” înseamnă Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE;
- d. „Operator” înseamnă persoană juridică, care, singură sau împreună cu alte persoane, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal;
- e. „Persoana vizată” înseamnă persoana fizică ale cărei date cu caracter personal sunt prelucrate;
- f. „Destinatar” înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism căreia (căruia) îi sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent dacă este sau nu o parte terță;
- g. „Parte terță” înseamnă o persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau alt organism, altul decât Persoana Vizată, Operatorul, Persoana Împuternicită și care,



sub directa autoritate a Operatorului sau a Persoanei Împuternicite sunt autorizate să prelucreze Date cu Caracter Personal;

h. „Autoritate de Supraveghere" înseamnă o autoritate publică independentă instituită de un stat membru, responsabilă de monitorizarea aplicării GDPR. În România autoritatea de supraveghere este Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – “ANSPDCP”;

i. "Date biometrice" înseamnă date cu caracter personal care rezultă în urma unor tehnici de prelucrare specifice referitoare la caracteristicile fizice, fiziologice sau comportamentale ale unei persoane fizice care permit sau confirmă identificarea unică a respectivei persoane, cum ar fi imaginile faciale sau datele dactiloscopice;

j. "Date privind sănătatea" înseamnă date cu caracter personal legate de sănătatea fizică sau mentală a unei persoane fizice, inclusiv prestarea de servicii de asistență medicală, care dezvăluie informații despre starea de sănătate a acesteia;

k. „Beneficiar real” conform prevederilor art. 4 alin. 1 din Legea nr. 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, este orice persoană fizică ce deține sau controlează în cele din urmă clientul și/sau persoana fizică în numele căruia/căreia se realizează o tranzacție, o operațiune sau o activitate și include cel puțin categoriile de persoane fizice menționate la art. 4 alin. 2 din acest act normativ;

l. “Persoană expusă politic” conform prevederilor art. 3 alin. 1 din Legea nr. 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, sunt persoanele fizice care exercită sau au exercitat funcții publice importante și include cel puțin categoriile de persoane fizice menționate la art. 3 alin. 2 din acest act normativ.

## **B. Cine este Virtula?**

Virtula Finance I.F.N. SA este o instituție financiară nebanară, având CUI 45729671 , nr. înmatriculare J26/336/01.03.2022 și următoarele date de contact: sediul în Or. Targu Mures, Str. Targului, nr. 1, etaj 1, Corp B, adresa de e- mail [contact@virtula.ro](mailto:contact@virtula.ro), website [www.virtula.ro](http://www.virtula.ro) (denumit în continuare „website-ul Virtula”).

## **C. Ce date cu caracter personal prelucrează Virtula, cui aparțin acestea și în ce scopuri le utilizăm?**

În cadrul activității pe care o desfășurăm, prelucrăm diferite categorii de date cu caracter personal, în funcție de calitatea pe care persoanele vizate o au în relație cu



noi. Scopurile în care prelucrăm datele sunt direct dependente și de felul în care diferitele categorii de persoane vizate intră în relație cu Virtula.

Raportat la relația pe care o aveți cu Virtula într-un anumit context, vă prezentăm distinct în cele ce urmează cum vă vom prelucra datele cu caracter personal:

## **1. Dacă sunteți client Virtula (ex. debitori parte la un contract de credit Virtula sau solicitanți care au completat cereri pentru a dobândi această calitate)**

### **a. Cine este Client Virtula?**

„Client Virtula” sau ”Client” este persoana fizică care face parte din oricare dintre următoarele categorii de persoane vizate:

- rezidenți care au contractat de la Virtula, denumiți și “debitori”;
- rezidenți care solicitat la Virtula deschiderea unei relații contractuale, prin completarea unei cereri, chiar dacă această cerere este respinsă sau dacă se renunță la ea;

### **b. Scopurile în care prelucrăm datele Clienților Virtula**

Prelucrăm date cu caracter personal în calitatea dumneavoastră de Clienți, după caz, în următoarele scopuri:

- verificarea identității, în vederea prevenirii spălării banilor și finanțării terorismului, precum și pentru confirmarea calității de Client Virtula;

Verificarea identității se realizează la stabilirea și pe parcursul derulării unei relații de afaceri, la ordonarea oricărei tranzacții sau când se solicită obținerea de informații sau efectuarea de operațiuni precum, dar fără a se limita la: informații despre creditele contractate de la Virtula, depunerea/transmiterea oricăror cereri/sesizări, dar și cu ocazia apelurilor telefonice inițiate de către Clienți sau de către noi. Identitatea vi se verifică în baza actelor de identitate aflate în termenul de valabilitate, iar în mediul online și în cadrul apelurilor telefonice inițiate de Client sau de Virtula, prin solicitarea furnizării și validarea unor informații aflate deja în evidențele noastre în legătură cu dumneavoastră;

- cunoașterea clientelei pentru prevenirea spălării banilor și finanțării terorismului, inclusiv verificarea pe bază de risc, prin aplicarea măsurilor de cunoaștere a clientelei care presupun atât verificarea identității, cât și prelucrarea unor date cu caracter personal impuse de lege, atât la momentul dobândirii de către o anumită persoană fizică a calității de Client (colectarea datelor), pe întreaga perioadă cât această calitate este deținută (actualizarea datelor), precum și ulterior acestui moment, pentru



perioada de timp stabilită legal după momentul încetării calității de Client (stocarea datelor și prelucrarea lor în scopurile permise de lege);

- evaluarea solvabilității, reducerea riscului de creditare, determinarea gradului de îndatorare a Clienților interesați de oferte personalizate în legătură cu produsele de creditare ale Virtula sau de contractarea acestor tipuri de produse (analiza riscului de creditare);
- încheierea și executarea contractelor de credit;
- colectarea debitelor și recuperarea creanțelor înregistrate de Clienți;
- înregistrarea, gestionarea și soluționarea refuzurilor la plată;
- realizarea și transmiterea de rapoarte către instituțiile competente să le recepționeze, în conformitate cu prevederile legale aplicabile Virtula;
- realizarea analizelor și ținerea evidențelor de gestiune economică, financiară și/sau administrativă;
- administrarea în cadrul departamentelor interne a produselor de credit oferite;
- prevenirea dobândirii sau redobândirii calității de Client de către persoane având un comportament inadecvat, care este de natură să împiedice desfășurarea unei activități de creditare prudente, conforme cu obligațiile legale pe care Virtula le are;
- apararea în justiție a drepturilor și intereselor Virtula, soluționarea litigiilor, investigațiilor sau oricăror altor petiții/plângeri/solicitări în care suntem implicați;
- efectuarea controalelor de risc asupra procedurilor și proceselor Virtula, precum și realizarea activităților de audit sau investigații;
- luarea de măsuri/furnizarea de informații sau răspunsuri la cererile/sesizările/reclamațiile de orice natură adresate Virtula de orice persoană și/sau de autorități sau instituții, pe orice canal, inclusiv prin intermediul serviciilor de comunicații electronice și internet;
- dovedirea cererilor/acordurilor/opțiunilor cu privire la anumite aspecte solicitate/discutate/agreate în cadrul discuțiilor, inclusiv telefonice, inițiate de Clienți sau de Virtula, prin consemnarea aspectelor discutate și, după caz, înregistrarea audio a convorbirilor telefonice;
- informarea Clienților în legătură cu situația cererilor de credit adresate și, după caz, a creditelor contractate de aceștia la Virtula;
- transmiterea de mesaje publicitare, numai conform consimțământului exprimat de Clienți pe formulare dedicate ale Virtula;
- colectarea opiniei Clienților cu privire la calitatea serviciilor/produselor/angajaților Virtula (evaluarea calității serviciilor);



- efectuarea de analize interne (inclusiv statistice);
- arhivarea- atât în format fizic, cât și electronic- a documentelor, realizarea copiilor de siguranță (back-up);
- realizarea de servicii de registratură și secretariat cu privire la corespondența adresată Virtula și/sau expediată de aceasta, precum și pentru desfășurarea activităților de curierat;
- asigurarea securității sistemelor informatice utilizate de Virtula;
- prevenirea fraudelor.

### **c. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate Clienților Virtula**

- date de identificare: nume, prenume, pseudonim (dacă este cazul), data și locul nașterii, codul numeric personal (CNP) sau un alt element unic de identificare similar, datele actului de identitate (inclusiv seria și numărul), precum și copia acestuia, adresa de domiciliu/reședință și adresa unde locuiește Clientul;
- date de contact: adresa poștală, numărul de telefon, adresa de e-mail;
- cetățenia;
- informații despre scopul și natura relației de afaceri;
- date financiare;
- informații despre conturi bancare;
- date fiscale (țara de rezidență fiscală);
- profesia, ocupația, denumirea angajatorului ori natura activității proprii (dacă este cazul),
- informații despre funcția publică importantă deținută- dacă este cazul- și opinii politice (exclusiv în contextul obținerii de informații legate de calitatea de persoană expusă politic- PEP);
- informații despre situația familială (inclusiv stare civilă, număr copii, copii în întreținere etc.);
- informații despre situația economică și financiară (inclusiv date despre venituri, date privind bunurile deținute/aflăte în proprietate, precum și date referitoare la comportamentul de plată);
- imaginea (în copia actelor de identitate);
- vocea, în cadrul convorbirilor și înregistrărilor convorbirilor telefonice;
- vârsta, pentru verificarea eligibilității de a contracta produse de creditare;



- opinii, exprimate în cadrul sesizărilor/reclamațiilor/convorbirilor, inclusiv telefonice, în legătură cu produse/servicii/angajați ai Virtula;
- semnătura (inclusiv în cadrul specimenelor de semnătură);
- identificatori;
- date referitoare la produsul de creditare contractat/solicitat: tipul de produs, starea produsului, data acordării, sumele acordate, data scadenței, valoarea creditului, suma plătită, rata lunară, sumele restante, numărul de zile de întârziere, data primei restante, categoria de întârziere și data ultimei plăți. Parte din aceste date se prelucrează inclusiv în Biroul de Credit, astfel cum sunteți informați prin nota de informare specifică: Informare referitoare la prelucrarea datelor personale în Sistemul Biroului de Credit;
- informații referitoare la activitatea frauduloasă/potențial frauduloasă, constând în date referitoare la acuzații și condamnări legate de infracțiuni precum fraudă, spălarea de bani și finanțarea actelor de terorism;
- informații legate de săvârșirea de infracțiuni sau contravenții în domeniul financiar-bancar, în relația directă cu Virtula, constatate prin hotărâri judecătorești definitive sau irevocabile, după caz, ori prin acte administrative necontestate;
- orice alte date cu caracter personal aparținând Clienților, care ne sunt aduse la cunoștință în diverse contexte de către alți Clienți sau de către orice alte persoane.

## **2. Dacă sunteți vizitator al website-ului Virtula**

### **a. Cine este vizitator al website-ului Virtula?**

Are această calitate orice persoană fizică care accesează website-ul Virtula.

### **b. Scopurile în care prelucram datele vizitatorilor website-ului Virtula**

Prin intermediul cookies sau a altor tehnologii similare prelucram datele dumneavoastră în calitate de vizitator al website-ului Virtula în scopurile descrise pe larg în cadrul politicii de cookies aferentă website-ului și pe scurt în cadrul bannerului și centrului de setări de cookies.

Pentru website-ul <https://www.virtula.ro/>, Politica de cookies se regăsește inclusiv accesând următorul link: <https://www.virtula.ro/politica-cookies/>.

Dacă pe website-ul Virtula înscrieți datele dumneavoastră în cadrul unor formulare de sesizări/cereri/reclamații, de aplicări pentru produse/servicii/campanii ale Virtula, de abonare la newslettere din diverse domenii, prelucram datele înscrise în aceste formulare, după caz, pentru:





- luarea de măsuri/furnizarea de informații sau răspunsuri la cererile/sesizările/reclamațiile de orice natură adresate Virtula de orice persoană, precum și la cele adresate de autorități sau instituții, pe orice canal, inclusiv prin intermediul serviciilor de comunicații electronice și internet;
- dovedirea cererilor/acordurilor/opțiunilor cu privire la anumite aspecte solicitate/discutate/agreate, inclusiv în cadrul apelurilor telefonice inițiate de dumneavoastră sau de Virtula, prin consemnarea aspectelor discutate și, după caz, înregistrarea audio a convorbirilor telefonice;
- colectarea opiniei dumneavoastră cu privire la calitatea serviciilor/produselor/angajaților Virtula (evaluarea calității serviciilor);
- efectuarea de analize interne (inclusiv statistice);
- efectuarea controalelor de risc asupra procedurilor și proceselor Virtula, precum și realizarea activităților de audit sau investigații;
- arhivarea- atât în format fizic, cât și electronic- a documentelor, realizarea copiilor de siguranță (back-up);
- realizarea de servicii de registratură și secretariat cu privire la corespondența adresată Virtula și/sau expediată de aceasta, precum și pentru desfășurarea activităților de curierat;
- asigurarea securității sistemelor informatice utilizate de Virtula;
- prevenirea fraudelor.

### **c. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate vizitatorilor website-ului Virtula**

Dacă vizitați website-ul Virtula vă vom colecta următoarele categorii de date cu caracter personal:

- date prelucrate prin intermediul cookies;
- adresa IP;
- date despre echipamentul utilizat pentru accesarea website-ului.

De asemenea, în cadrul formularelor disponibile pe website-ul Virtula colectăm, după caz:

- date de identificare- nume, prenume;
- date de contact- adresa de e-mail și/sau numărul de telefon.



### **3. Dacă sunteți un potențial Client Virtula**

#### **a. Cine este un prospect Virtula?**

Puteți avea calitatea de prospect Virtula dacă ați solicitat, prin intermediul website-ului din portofoliul acesteia sau prin intermediul unor parteneri contractuali ai Virtula informații despre produse/servicii Virtula, ați inițiat contractarea acestora fără a finaliza această acțiune sau v-ați înscris în diferite campanii organizate de noi.

#### **b. Scopurile în care prelucrăm datele prospectilor Virtula**

Dacă sunteți prospect Virtula, vă prelucrăm datele, după caz, în următoarele scopuri:

- verificarea identității, în vederea confirmării/infirmării calității de client Virtula;
- luarea de măsuri/furnizarea de informații sau răspunsuri la cererile/sesizările/reclamațiile de orice natură adresate Virtula de orice persoană, precum și la cele adresate de autorități sau instituții pe orice canal, inclusiv prin intermediul serviciilor de comunicații electronice și internet;
- dovedirea cererilor/acordurilor/opțiunilor cu privire la anumite aspecte solicitate/discutate/agreate, inclusiv în cadrul apelurilor telefonice inițiate de dumneavoastră sau de Virtula, prin consemnarea aspectelor discutate și, după caz, înregistrarea audio a convorbirilor telefonice sau, după caz, audiovideo;
- colectarea opiniei dumneavoastră cu privire la calitatea serviciilor/produselor/angajaților Virtula (evaluarea calității serviciilor);
- efectuarea de analize interne (inclusiv statistice);
- efectuarea controalelor de risc asupra procedurilor și proceselor Virtula, precum și realizarea activităților de audit sau investigații;
- arhivarea- atât în format fizic, cât și electronic- a documentelor, realizarea copiilor de siguranță (back-up);
- realizarea de servicii de registratură și secretariat cu privire la corespondența adresată Virtula și/sau expediată de aceasta, precum și pentru desfășurarea activităților de curierat;
- asigurarea securității sistemelor informatice utilizate de Virtula;
- prevenirea fraudelor;
- calcularea comisioanelor la care sunt îndreptățite anumite categorii de angajați.

#### **c. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate prospectilor Virtula**

Dacă sunteți prospect Virtula, după caz, vă prelucrăm de regulă:



- date de identificare- nume, prenume;
- date de contact- adresa de e-mail și/sau număr de telefon.

#### **4. Dacă sunteți o persoană care adresează Virtula cereri/sesizări/reclamații pe orice canal (“petiționar Virtula”)**

##### **a. Cine este/când vă prelucrăm date în calitate de petiționar Virtula?**

Sunteți o astfel de persoană dacă adresați Virtula orice solicitare, pe orice canal, indiferent dacă aveți calitatea de client Virtula sau dacă faceți parte din orice altă categorie de persoane fizice.

##### **b. Scopurile în care prelucrăm datele petiționarilor Virtula**

În funcție de situația și calitatea concretă pe care o aveți în relație cu Virtula, când ne transmiteți o solicitare vă prelucrăm datele cu caracter personal în următoarele scopuri:

- verificarea identității, inclusiv în vederea confirmării/infirării calității de client Virtula;
- luarea de măsuri/furnizarea de informații sau răspunsuri la cererile/sesizările/reclamațiile de orice natură adresate Virtula de orice persoană, precum și la cele adresate de autorități sau instituții, pe orice canal, inclusiv prin intermediul serviciilor de comunicații electronice și internet;
- dovedirea cererilor/acordurilor/opțiunilor cu privire la anumite aspecte solicitate/discutate/agreate în cadrul apelurilor telefonice inițiate de dumneavoastră sau de Virtula, prin consemnarea aspectelor discutate și, după caz, înregistrarea audio a convorbirilor telefonice;
- colectarea opiniei dumneavoastră cu privire la calitatea serviciilor/produselor/angajaților Virtula (evaluarea calității serviciilor);
- efectuarea controalelor de risc asupra procedurilor și proceselor Virtula, precum și realizarea activităților de audit sau investigații;
- efectuarea de analize interne (inclusiv statistice);
- arhivarea- atât în format fizic, cât și electronic- a documentelor, realizarea copiilor de siguranță (back-up);
- realizarea de servicii de registratură și secretariat cu privire la corespondența adresată Virtula și/sau expediată de aceasta, precum și pentru desfășurarea activităților de curierat;
- asigurarea securității sistemelor informatice utilizate de Virtula;



- prevenirea fraudelor;
- calcularea comisioanelor la care sunt îndreptățite anumite categorii de angajați.

### **c. Categorii de date cu caracter personal prelucrate petiționarilor Virtula**

Pentru a înregistra, confirma primirea, analiza, formula și transmite răspuns la orice cereri/sesizări/reclamații pe care ni le adresați, prelucrăm următoarele categorii de date cu caracter personal:

- date de identificare: nume, prenume și alte date din această categorie pe care ni le puneți la dispoziție sau date personale pe care Virtula este necesar să le prelucreze pentru identificarea petiționarului Virtula pentru a preveni dezvăluirea de informații confidențiale (inclusiv date cu caracter personal) către destinatari care nu sunt în drept să le recepționeze;
- date de contact: adresă de corespondență, adresă de e-mail, număr de telefon;
- vocea, în cadrul convorbirilor și înregistrărilor convorbirilor telefonice (inițiate de petiționari sau de Virtula);
- după caz, orice alte informații despre care Virtula are cunoștință și care sunt necesare pentru analizarea solicitărilor.

## **5. Dacă sunteți o persoană care v-ați exprimat pe formularele Virtula opțiuni privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în scop publicitar (după caz, acord sau refuz)**

### **a. Cine pot fi persoanele care și-au exprimat la Virtula opțiuni privind prelucrarea datelor lor în scop publicitar (după caz, acord sau refuz)**

În prezent sunt considerate a fi persoane care și-au exprimat la Virtula acordul pentru a le fi prelucrate datele cu caracter personal în scop publicitar oricare dintre următoarele categorii de persoane vizate:

- clienți Virtula sau orice terți Virtula care și-au exprimat acest consimțământ pe formularul dedicat al Virtula.

Sunt în prezent persoane care și-au exprimat refuzul de a le fi prelucrate datele cu caracter personal în scop publicitar, clienți Virtula sau orice terți Virtula care și-au exprimat de la început pe formularul dedicat refuzul de a le fi prelucrate datele în acest scop, precum și persoane care, deși și-au exprimat inițial un acord de a le fi prelucrate datele în scop publicitar, și-au retras ulterior acest consimțământ.



**b. Scopurile în care prelucrăm datele persoanelor care și-au exprimat la Virtula opțiuni privind prelucrarea datelor lor în scop publicitar (după caz, acord sau refuz)**

Dacă v-ați exprimat acordul pentru a vă fi prelucrate datele în scop publicitar, le vom prelucra după cum urmează:

- transmiterea de mesaje publicitare\*, conform consimțământului exprimat (scop publicitar);
- verificarea identității persoanelor, în vederea confirmării/infirmării calității lor de Client Virtula;
- dovedirea cererilor/acordurilor/opțiunilor cu privire la aspecte în legătură cu opțiunile publicitare, prin consemnarea aspectelor discutate și, după caz, înregistrarea audio a convorbirilor telefonice (inițiate de Virtula sau de dumneavoastră);
- efectuarea de analize interne (inclusiv statistice);
- arhivarea- atât în format fizic, cât și electronic- a documentelor, realizarea copiilor de siguranță (back-up);
- realizarea de servicii de registratură și secretariat cu privire la corespondența adresată Virtula și/sau expediată de aceasta, precum și pentru desfășurarea activităților de curierat;
- asigurarea securității sistemelor informatice utilizate de Virtula;
- prevenirea fraudelor.

Dacă v-ați exprimat refuzul în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal în scop publicitar vom prelucra datele dumneavoastră în toate scopurile de mai sus, cu excepția celui referitor la transmiterea mesajelor publicitare.

\*Virtula dorește să informeze persoanele interesate despre produsele/serviciile/evenimentele oferite/organizate de acesta sau de partenerii Virtula, sens în care prelucrează datele cu caracter personal ale acestor persoane, dacă și-au exprimat consimțământul de a primi mesaje publicitare.

**c. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate persoanelor care și-au exprimat la Virtula acordul privind prelucrarea datelor lor în scop publicitar, destinatarii acestora și perioada prelucrării lor**

Datele prelucrate de Virtula în scopul transmiterii de mesaje publicitare sunt de regulă:

- date de identificare: nume, prenume;



- date de contact: numărul de telefon și/sau adresa de poștă electronică sau de corespondență furnizate Virtula de Clienții interesați să recepționeze mesaje publicitare, declarate în evidențele noastre și pentru scopul cunoașterii clientelei;
- în cazul Clienților Virtula: alte informații pe care le aflăm despre clienți, în contextul în care aceștia utilizează serviciile/produsele Virtula (ex. date despre tranzacții, vârstă, locație, plajă de venituri etc.), pe care le vom studia automat (profilare) pentru a ne crea o parere legată de produsele/serviciile/eventimentele care li s-ar potrivi (publicitate personalizată).

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate de noi pentru transmiterea de mesaje publicitare până la încetarea relației contractuale cu Clienții Virtula sau, după caz, până la momentul retragerii acordului lor de a recepționa astfel de mesaje (ultima variantă inclusiv în cazul oricăror alte categorii de persoane care nu sunt Clienți Virtula).

În unele cazuri, pentru transmiterea mesajelor publicitare, Virtula va contracta furnizori de servicii, care vor prelucra datele cu caracter personal ale persoanelor vizate în numele și pentru Virtula, numai pentru transmiterea mesajelor publicitare stabilite respectând întocmai instrucțiunile Virtula și fiind sub atenta supraveghere a noastră.

Persoanele doritoare pot opta să recepționeze mesaje publicitare din mai multe categorii, printre care enumerăm: produse și servicii ale Virtula, evenimente organizate de Virtula, produse/servicii ale partenerilor, care au legătură cu produse/servicii ale Virtula și evenimente organizate de partenerii Virtula.

Lista partenerilor actuali ai Virtula ale căror produse/servicii și evenimente se doresc a fi promovate în cadrul mesajelor publicitare transmise persoanelor care au optat în acest sens este accesibilă la link-ul: <https://www.virtula.ro/providers/>.

În cazul în care ați optat pentru recepționarea de mesaje publicitare despre produse/servicii evenimente oferite/organizate de către partenerii Virtula, aceste entități vor prelucra datele cu caracter personal în scopul transmiterii acestor mesaje, sub atenta supraveghere și coordonare a Virtula și, după caz, împreună cu aceasta. Pentru orice eventuale prelucrări de date cu caracter personal realizate de partenerii Virtula în afara sau adiacent transmiterii de mesaje publicitare, cum ar fi, spre exemplu, în scopul încheierii unor contracte aferente produselor/serviciilor acestora care au fost promovate, acești parteneri urmează să acționeze în calitate de operatori ai datelor cu caracter personal prelucrate.



Acordul de a fi contactat în scop publicitar poate fi retras sau modificat oricând prin mai multe modalități, indicate distinct pe formularul dedicat exprimării opțiunilor aferente prelucrării datelor cu caracter personal în scop publicitar.

Retragerea consimțământului operează numai pentru viitor și nu afectează legalitatea prelucrării datelor realizată înainte de momentul acestei retrageri.

Vă rugăm să aveți în vedere că abonarea sau dezabonarea vreunei adrese de e-mail introduse de dumneavoastră în formulare/câmpuri de tipul/cu denumirea „newsletter”, disponibile pe website-ul Virtula pentru a primi informații din diverse domenii de interes, se gestionează prin intermediul respectivelor formulare online (abonarea) și respectiv din link-uri de dezabonare din cuprinsul mesajelor primite în urma abonării (dezabonarea).

De asemenea, vă informăm că abonarea/dezabonarea la/de la “newslettere” pentru care optați pe website-ul Virtula, nu influențează opțiunile privind prelucrarea datelor dumneavoastră în scop publicitar completate pe formularul Virtula dedicate exprimării opțiunilor de marketing.

#### **D. Care sunt sursele din care Virtula colectează datele cu caracter personal?**

De regulă, datele cu caracter personal aparținând persoanelor vizate ale căror date le prelucrăm sunt colectate de noi direct de la acestea, în diverse ocazii și modalități, precum:

- la momentul stabilirii și pe parcursul derulării relației de afaceri cu Virtula;
- cu ocazia încheierii și derulării unor contracte pentru produse/servicii oferite de Virtula;
- prin completarea unor formulare disponibile pe website-ul Virtula;
- prin înscrierea/participarea la diverse concursuri/campanii organizate de Virtula în unitățile prin care puteți contracta creditele oferite de noi sau pe website-ul Virtula;
- când ni se solicită informații/recepționăm sesizări/reclamații la numerele de telefon ale Virtula, pe adresa sediului nostru sau la adresele de poștă electronică;
- când vizitează website-ul Virtula.

Cu toate acestea, există situații când datele sunt colectate din alte surse, cum ar fi:

- de la codebitori ai Clienților;
- de la partenerii Virtula care intermediază activitatea noastră de creditare (ex. magazine partenere);
- de la autorități sau instituții publice (ex. instanțe de judecată, parchete, executori



judecătorești, BNR, ANPC, ANSPDCP etc.), notari, avocați, în contextul în care aceștia ne transmit sesizări sau solicitări în legătură cu Clienții;

- de la societăți de asigurare;
- de la bănci;
- de la organizații de plată;
- din surse publice, precum dar fără a se limita la: Oficiul Național al Registrului Comerțului, ANAF, portalul instanțelor de judecată, internet etc.;
- din evidențe de tipul Biroului de Credit, Centrala Riscului de Credit, în cazul în care există un temei juridic și un scop determinat și legitim pentru consultarea acestora;
- de la furnizori privați de baze de date- ex. entități abilitate să administreze baze de date cu persoanele acuzate de finanțarea actelor de terorism și cele expuse politic;
- de la parteneri contractuali;
- de la societăți de recuperare a debitelor/creanțelor (ex. putem afla noile date de contact ale Clienților de la societăți care ne sprijină în activitatea de recuperare creanțe, date pe care acestea din urmă le obțin în baza interacțiunilor proprii cu aceștia sau cu persoane apropiate acestora);
- de la orice alte persoane fizice sau juridice care ne transmit sesizări/cereri care conțin date ale Clienților (ex. persoane care ne sesizează că nu mai aveți același date de contact cu cele declarate în evidențele Virtula).

#### **E. Care sunt temeiurile în baza cărora Virtula prelucrează datele cu caracter personal și consecințele refuzului de a fi prelucrate datele?**

Temeiurile în baza cărora Virtula prelucrează date cu caracter personal sunt, după caz:

- necesitatea de a prelucra datele pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public;
- obligația legală a Virtula;
- încheierea/executarea contractelor încheiate între Virtula și persoana vizată;
- interesul legitim al Virtula și/sau al unor terți;
- consimțământul persoanelor vizate.

Cu excepția cazurilor în care datele cu caracter personal sunt prelucrate în temeiul consimțământului persoanelor vizate, și în unele cazuri în care temeiul prelucrării îl constituie interesul legitim, refuzul persoanelor de a le fi prelucrate datele de către Virtula vor face imposibilă prestarea serviciilor solicitate sau a soluționării cererilor acestora.



## **F. Către cine dezvăluie/transferă Virtula datele cu caracter personal pe care le prelucrează?**

Datele cu caracter personal ale Clienților Virtula și, după caz, ale altor categorii de persoane vizate menționate în prezenta Politică, sunt dezvăluite de Virtula sau, după caz, transferate, în conformitate cu principiile GDPR, în baza temeiurilor juridice aplicabile în funcție de situație și doar în condiții care asigură deplină confidențialitate și siguranță a datelor, către categorii de destinatari, precum, dar fără a se limita la:

- alți Clienți care au dreptul și nevoia de a le cunoaște (ex. codebitori);
- cesionari;
- parteneri contractuali (prestatori de servicii) utilizați de noi în cadrul desfășurării activității, precum dar fără a se limita la: servicii IT (mentenanță, dezvoltare software), arhivare în format fizic și/sau electronic, curierat, audit, servicii conexe etc;
- organizații de plată;
- procesatori de plăți;
- entități financiar-bancare;
- autorități și instituții publice, precum, dar fără a se limita la Banca Națională a României (BNR), Agenția Națională de Administrare Fiscală (ANAF), Ministerul Justiției, Ministerul Administrației și Internelor, Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor (ONPCSB) inclusiv, după caz, unitățile teritoriale ale acestora;
- notari publici, avocați, executori judecătorești;
- Centrala Riscului de Credit\*;
- Biroul de Credit și Participanții la sistemului Biroului de Credit\*\*;
- societăți de asigurare;
- societăți de colectare debite restante/creanțe;
- entități către care Virtula a externalizat furnizarea de servicii.
- partenerii Virtula care intermediază activitatea noastră de creditare (magazine partenere).

Virtula are obligația legală de a raporta către Centrala Riscurilor de Credit (CRC) informația de risc de credit pentru fiecare debitor care îndeplinește condiția de a fi raportat, respectiv să fi înregistrat față de acesta un risc individual, precum și informația despre fraudele cu carduri constatate.



\*\*Virtula are interesul legitim de a raporta în Sistemul Biroului de Credit, la care au acces și ceilalți Participanți (în principal instituții de credit și instituții financiare nebancare) datele personale ale debitorilor care înregistrează întârzieri la plata creditului de cel puțin 30 de zile, după înștiințarea prealabilă a persoanelor vizate în acest sens cu cel puțin 15 zile înainte de data raportării. Raportarea se realizează conform prevederilor notei de informare specifice Informare privind prelucrarea datelor personale în evidențele Biroului de Credit, care vă este pusă la dispoziție în momentul adresării unei cereri de credit Virtula.

### **G. Pentru cât timp prelucrează Virtula datele cu caracter personal?**

În ceea ce privește datele prelucrate în sistemul Biroului de Credit, acestea sunt stocate la nivelul acestei instituții și dezvăluite Participanților timp de 4 ani de la data ultimei actualizări, cu excepția datelor solicitanților de credit care au renunțat la cererea de credit sau cărora nu li s-a acordat creditul, care sunt stocate și dezvăluite Participanților pentru o perioadă de 6 luni.

Datele personale pentru care Virtula are obligația legală de raportare către Centrala Riscului de Credit (CRC) vor fi menținute în evidențele CRC pe o perioadă de 7 ani de la data înscrierii lor.

În scopul dovedirii faptului că s-au recepționat sesizări/reclamații/solicitări de informații/măsuri și că s-au formulat și transmis răspunsuri la acestea, datele aferente acestor petiții vor fi păstrate în evidențele Virtula (împreună cu datele cu caracter personal cuprinse în acestea) atât în format hârtie, cât și electronic, pe perioada relației de afaceri/contractuale pentru clienții Virtula, respectiv pentru o perioadă necesară îndeplinirii scopului în care au fost prelucrate (formularea răspunsului/furnizarea informațiilor), plus o perioadă de 3 ani- termenul legal de prescripție în cazul în care datele nu aparțin unor clienți Virtula.

Datele cu caracter personal prelucrate de Virtula în scopul cunoașterii Clientelei pentru prevenirea spălării banilor și finanțării terorismului, inclusiv datele privind tranzacțiile derulate, vor fi păstrate cel puțin 5 ani de la data încetării relației de afaceri cu Clientul (încetarea relației de creditate). De asemenea, în cazul în care relația de afaceri nu este deschisă, datele din cuprinsul cererii vor fi stocate la nivelul Virtula timp de cel puțin 5 ani de la data respingerii cererii de creditare sau, după caz, de la data renunțării clientului la creditul aprobat.

Pentru datele prelucrate în temeiul consimțământului persoanelor vizate în scopul transmiterii mesajelor cu caracter publicitar, acestea se vor prelucra până la încetarea relației de afaceri/contractuale cu Virtula sau, după caz, până la retragerea

respectivului acord înscrisuri pe care le-au pus la dispoziția Virtula în acest scop vor fi păstrate pentru o perioadă de cel mult 1 an, dacă în acest interval de timp nu se solicită ștergerea lor din evidențele noastre. Acest termen poate fi prelungit cu acordul candidatului.

Orice alte date cu caracter personal prelucrate de Virtula în alte scopuri indicate vor fi păstrate pentru perioada necesară aducerii la îndeplinire a scopurilor pentru care au fost colectate la care se pot adăuga termene neexcesive, stabilite conform obligațiilor legale aplicabile în domeniu, inclusiv dar fără limitare la dispozițiile în materia arhivării.

#### **H. Care sunt drepturile persoanele vizate, care pot fi exercitate în legătură cu prelucrarea datelor lor de către Virtula?**

Oricărei persoane vizate îi este garantată exercitarea drepturilor prevăzute de legislația aplicabilă în domeniul prelucrării și protecției datelor cu caracter personal, respectiv:

a) **dreptul de acces:** persoanele vizate pot obține de la Virtula confirmarea că le sunt prelucrate datele cu caracter personal, precum și informații privind specificul prelucrării cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor, perioada pentru care datele sunt păstrate, existența dreptului de rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării. Acest drept permite persoanelor vizate să obțină gratuit o copie a datelor cu caracter personal prelucrate, precum și contra-cost orice copii suplimentare;

b) **dreptul la rectificarea datelor:** persoanele vizate pot să solicite Virtula să modifice datele incorecte ce le privesc ori, după caz, să completeze datele care sunt incomplete;

c) **dreptul la ștergere:** persoanele vizate pot solicita ștergerea datelor lor cu caracter personal atunci când:

- acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care le-am colectat și le prelucrăm;
- a fost retras consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și Virtula nu le mai poate prelucra în baza altor temeuri;
- datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar legii;
- datele cu caracter personal trebuie șterse conform legislației relevante.

d) **dreptul la retragerea consimțământului:** persoanele vizate pot să își retragă oricând consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

prelucrate pe bază de consimțământ. Retragera consimțământului nu afectează legalitatea prelucrărilor realizate anterior acestui moment.

e) **dreptul de opoziție:** persoanele vizate se pot opune oricând prelucrărilor în scop de marketing, precum și prelucrărilor bazate pe interesul legitim al Virtula, din motive care țin de situația lor specifică;

f) **dreptul la restricționarea prelucrării:** persoanele vizate pot solicita restricționarea prelucrării datelor lor cu caracter personal dacă:

- contestă corectitudinea datelor cu caracter personal, pentru o perioadă care ne permite să verificăm exactitatea datelor în cauză;
- prelucrarea este ilegală, iar persoana vizată se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
- datele nu ne mai sunt necesare prelucrării, dar persoana vizată ni le solicită pentru o acțiune în instanță;
- în cazul în care persoana vizată s-a opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale Virtula ca operator prevalează asupra drepturilor persoanei vizate.

g) **dreptul la portabilitatea datelor:** persoanele vizate pot solicita, în condițiile legii, ca Virtula să le furnizeze anumite date cu caracter personal într-o formă structurată, utilizată frecvent și care poate fi citită în mod automatizat. Dacă persoanele vizate solicită, Virtula poate transmite respectivele date unei alte entități, dacă este posibil din punct de vedere tehnic;

h) **dreptul de a se opune unei decizii individual automatizate;**

i) **dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal:** persoanele vizate au dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal în cazul în care consideră că le-au fost încălcate drepturile: Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30 Sector 1, cod poștal 010336 București, România, [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro).

Pentru exercitarea drepturilor menționate la punctele a) – h) de mai sus, sau pentru orice întrebări despre prelucrarea datelor cu caracter personal realizată de Virtula, persoanele vizate pot utiliza datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor desemnat de societatea noastră, trimițând cererea:

- pe cale poștală, la adresa Virtula, cu mențiunea “în atenția responsabilului cu protecția datelor”

- la adresa de poștă electronică [dpo@virtula.ro](mailto:dpo@virtula.ro).



## **I. Cum protejează Virtula datele cu caracter personal pe care le prelucrează?**

Virtula elaborează un cadru intern de standarde și politici pentru a păstra securitatea datelor cu caracter personal. Acestea sunt actualizate periodic pentru a respecta reglementările ce sunt aplicabile nouă și cele mai înalte standarde în domeniu.

În mod specific și conform legii, Virtula adoptă și aplică măsuri tehnice și organizatorice adecvate (politici și proceduri, securitate informatică etc.) pentru a asigura confidențialitatea și integritatea datelor cu caracter personal și a modului în care acestea sunt prelucrate.

Angajații Virtula au obligația de a păstra confidențialitatea și nu pot divulga ilegal datele cu caracter personal pe care le prelucrează în cadrul activității lor.

Virtula se asigură că partenerilor săi contractuali care au acces la datele cu caracter personal și care acționează în calitate de persoană împuternicită de Virtula, le impune obligații contractuale în conformitate cu prevederile legale și că verifică respectarea de către aceștia a obligațiilor pe care și le-au asumat.

Partenerii contractuali care acționează în calitate de persoană împuternicită a Virtula vor prelucra datele cu caracter personal în numele și pentru noi, numai în conformitate cu instrucțiunile primite de la Virtula și numai respectând cerințele de securitate și confidențialitate în limitele impuse.

Garantăm că Virtula nu va vinde datele cu caracter personal pe care le-a colectat de la persoanele vizitate și că nu va transmite aceste date decât celor în drept să le cunoască, cu respectarea principiilor și obligațiilor stabilite legal.

Prezenta politică este revizuită în mod regulat pentru a garanta drepturile persoanelor vizate și pentru a îmbunătăți modurile de prelucrare și protecție a datelor cu caracter personal.